



**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y OTRAS PARTES INTERESADAS**

El conocimiento de las necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas, internas y externas a la compañía, resulta prioritario para la determinación de nuestras principales decisiones corporativas y la determinación de nuestra estrategia empresarial.

**MEJORA CONTINUA Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

Nuestro equipo humano se encuentra altamente capacitado y comprometido con la mejora continua, así como orientado a resultados alineados con nuestros objetivos estratégicos.

**TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO**

Nos comprometemos con el estricto cumplimiento normativo, así como de aquellos requisitos por parte de nuestros grupos de interés.

**POLÍTICA DE CALIDAD**

**INTEGRA ENERGÍA** como empresa de servicios energéticos que desarrolla su actividad en el territorio español (Península e Islas) se encuentra comprometida con la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas, para lo cual pone en marcha un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Eficiencia Energética que se apoya en los siguientes principios básicos:

**AGILIDAD Y ADAPTACIÓN CONTINUAS**

Nuestra empresa se encuentra en continua adaptación, lo que se traduce en nuestra capacidad de satisfacer las demandas del mercado de forma solvente y proporcionando seguridad de suministro a nuestros clientes.

**Esta Política del Sistema Integrado de Gestión constituye el marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y su revisión. Es comprobada anualmente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa.**

**RECURSOS Y TECNOLOGÍA PARA PREVENCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO**

Nos basamos en tecnologías vanguardistas y eficientes para la realización de nuestros servicios. Estamos comprometidos con la eficiencia energética en el diseño de nuestras instalaciones y las de nuestros clientes y con la reducción de nuestra afección al cambio climático.