Esta Política del Sistema Integrado de Gestión constituye el marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y su revisión. Es comprobada anualmente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa.

INTEGRA energía

MISIÓN: Comercialización de energía y servicios relacionados de alto valor añadido para consumidores energéticos en el territorio nacional a través de profesionales y soluciones tecnológicas de primer nivel y en base a la transparencia en la información aportada, buscando la satisfacción de nuestros clientes y su fidelización.

VISIÓN: Empresa de servicios con base energética, en continua adaptación para satisfacer las necesidades y expectativas cambiantes de sus partes interesadas, las transiciones en los modelos energéticos y las regulaciones asociadas, sin perder el enfoque al cliente, la vanguardia tecnológica, la transparencia, el dinamismo y buen hacer de sus profesionales.

VALORES: **I**ntegridad, **N**obleza, **T**ransparencia, **E**ficiencia y sostenibilidad, **G**estión, **R**entabilidad, **A**gilidad.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y OTRAS PARTES INTERESADAS

El conocimiento de las necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas, internas y externas a la compañía, resulta prioritario para la determinación de nuestras principales decisiones corporativas y la determinación de nuestra estrategia empresarial.

MEJORA CONTINUA Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Nuestro equipo humano se encuentra altamente capacitado y comprometido con la mejora continua, así como orientado a resultados alineados con nuestros objetivos estratégicos.

TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO

Nos comprometemos con el estricto cumplimiento normativo, así como de aquellos requisitos por parte de nuestros grupos de interés.

POLÍTICA DE GESTIÓN

INTEGRA ENERGÍA como empresa de servicios energéticos que desarrolla su actividad en el territorio español (Península e Islas) se encuentra comprometida con la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas, la mejora continua de su desempeño energético y el desarrollo sostenible. Para ello, pone en marcha un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Eficiencia Energética y orientación al cumplimiento de la Agenda 2030, que se apoya en los siguientes principios básicos.

AGILIDAD Y ADAPTACIÓN CONTINUAS

Nuestra empresa se encuentra en continua adaptación, lo que se traduce en nuestra capacidad de satisfacer las demandas del mercado de forma solvente y proporcionando seguridad de suministro a nuestros clientes.

DESARROLLO SOSTENIBLE:

Nos comprometemos con el desarrollo sostenible a lo largo de nuestro ciclo de vida. Orientamos nuestras actividades y decisiones corporativas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de forma alineada con nuestra estrategia empresarial.

RECURSOS Y TECNOLOGÍA PARA PREVENCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO

Nos basamos en tecnologías vanguardistas y eficientes para la realización de nuestros servicios. Estamos comprometidos con la eficiencia energética en el diseño de nuestras instalaciones y las de nuestros clientes y con la reducción de nuestra afección al cambio climático.